

“らいこみ”見守りサービス利用規約

2010年6月 日施行

ライフウェブサービス(以下「当社」)が提供する「見守りサービス“らいこみ”」(以下「本サービス」)の申込者は、この利用規約をよく読み理解、了承した上、申込書により利用を申し込むものとします。

(ご利用の申込・承諾)

1. 利用の申込みは、申込書に必要事項を記入し、当社あて提出します。
1. - 2 当社は、前項により提出された申込書の内容確認の上受理し、受理した日の属する月の翌月からサービスを提供します。なお、月初めの場合サービス提供に関して申込者と相談をとることがあります。
1. - 3 当社が、次の項に該当と判断した場合は、利用申込みのお断り又は申込みの承諾の撤回を行い、本サービスの提供をいたしません。
 - (1) 申込者との打ち合わせ及び申込書の内容に、当社が虚偽と疑わしきものがあると判断したとき
 - (2) 指定項(認知症・要介護・障害)の診断、認定を受けており、かつ、通常の日常生活を行うにあたりサービスを受けるに支障があると当社が判断したとき
 - (3) 反社会的勢力など公序に反する現状(疑いも含む)と当社が判断したとき
 - (4) 当社のサービス能力、範囲を超えていると判断したとき
 - (5) 運営サービスの提供に遅延履行が発生すると判断したとき

(見守りサービス“らいこみ”の内容)

2. 本サービスは、当社又は当社提携先・委託先により、次のサービスを提供します。
 2. - 1 月2回の手紙による交流、又はEメールでの交流。(回数は相談)
 2. - 2 上記と同様の電話による交流。(回数は相談)
 2. - 3 月1回、サポートメールの提供。(交流状況を申込者にメールにて伝えます。内容規制)
 2. - 3 訪問サービス。ご実家などへの訪問。(定期・不定期・回数などは申込者の依頼により対応)
 2. - 4 簡易サポート。内容下記(申込者の依頼により対応。なお、本人(親御様等)による依頼も対応)。
 - (1) 担当スタッフの技能範囲内にての家事全般など
 - (2) 買い物の代行、またそれに近い代行作業
 - (3) 専門的技能を有する必要のない軽作業など
 2. - 5 申し込み時に定めたプラン以外、上記記載の臨時サービス(依頼により対応)
 2. - 6 内容に関する注意。当社は、本サービスの提供にあたり、専門資格のない一般人としての見地から交流状況の確認・報告を行うものであり、利用者(親御様など)への医療行為、健康状態の保証等を行うものではありません。
 2. - 7 サービスの内容を変更しようとする場合は、変更適用日まで一定の告知(ホームページ・メールなど)期間を設けた上で、サービス内容を変更できるものとします。

注意事項:

本サービス期間中に、利用者がプランの範囲内で連絡が取れないとき、当社より通知無くメール及び電話での確認をすることがあります。なお、この確認に対しては料金は発生しないものとなります。

本サービスの担当者について、申込者・利用者からの契約中の変更依頼は受け付けます。なお、変更できない場合(運営事由により)があります。

(利用料および利用料のお支払い)

3. 本サービスの利用料は1か月単位(契約時に変更可)とし、契約時に定められた金額とします。
 3. - 1 申込者は当社が定める利用料を支払うものとします。
 3. - 2 手数料は契約が成立したのち7日以内、月額基本利用料は1ヶ月分(初回分)の前払いとします。
 3. - 3 簡易サポート利用料金は、訪問時の依頼があるので、当月分が翌月請求となる場合があります。
 3. - 3 申込者は利用料その他申込者が負担する費用等を、当社が指定した金融機関口座に指定日までに支払うものとします。
 3. - 4 申込者は当社の指定に従い、口座振替依頼書を提出し、利用料金を口座から引き落とすものとします。
 3. - 5 利用料の払込み遅延が発生した場合、支払期限の翌日から支払をする日までの日数に応じ、未支払金額に対し、年5%の率を乗じて計算した金額を延滞金として契約者から徴収することがあります。

(サービスの内容変更、休止と終了 ※免責)

4. 本サービスのサービス内容、提供条件等は、当社ホームページ及び利用規約に定める通りとします。
 4. - 1 当社は事前の通知なく本サービスの内容、名称、仕様を変更することがあります。
 4. - 2 当社は以下の項目にて、事前の通知なく本サービスを休止することが出来ます。
 - (1) 運営にメンテナンスを必要とする問題が発生したとき。
 - (2) 天災による被害をうけたとき。 ※1.-3及び4.-2(1)(2)に該当は一切の責任を負わないものとします。

(個人情報について)

5. サービスの提供にあたり弊社が知り得た個人情報は、慎重にに取り扱うとともに、法令で定める場合を除き、以下の目的以外には使用しません。

・本サービスの提携先事業者におけるサービス(付随サービスを含む)・案内